



**Prefeitura Municipal de Louveira**  
**Ouvidoria da Guarda Municipal**

**Estatística bimestral de ocorrências registradas pela Ouvidoria da Guarda Municipal**

Louveira, 05 de janeiro de 2015.

<b>Período</b>	<b>01/11/2014 a 31/12/2014</b>
Quantidade de reclamações	02
Quantidade de elogios	00
Quantidade de dúvidas	00
Quantidade de denúncias	00
Respostas apresentadas	02

Protocolado	24/2014
Descrição	Reclamação – Tratar com urbanidade as pessoas
Resposta	O requerente não quis prosseguir com o andamento do processo, solicitando o arquivamento.

Protocolado	25/2014
Descrição	Reclamação – Irregularidade no ato praticado
Resposta	O requerente foi informado sobre a inexistência da reclamação.

**DENIS AUGUSTO FRANCISCATTO**  
Ouvidor da Guarda Municipal