



**Prefeitura Municipal de Louveira**

Secretaria de Água e Esgoto

Rua Silvério Finamore – nº 1561 – Bairro do Leitão

CEP: 13.290-000 - Louveira/SP

Telefones: (19) 3878-1418 / 3878-9930 / 0800 774 4377

e-mail: sae.atendimento@louveira.sp.gov.br

*Secretário Mateus Bento Batista Arantes*

**RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA PELA SECRETARIA DE  
ÁGUA E ESGOTO DE LOUVEIRA – ANO BASE 2021**

Em atendimento ao Decreto Nº 5440 de 04 de maio de 2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informações ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

**LEI 8080/1990 (CÓDIGO DO CONSUMIDOR)**

Art. 6º São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**SISTEMA DE TRATAMENTO DE ÁGUA E QUALIDADE DO MANANCIAL**

A SAE–LOUVEIRA possui uma estação de tratamento de água que adota o sistema convencional, sendo as etapas básicas de tratamento: cloração preliminar, correção de pH, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, correção de pH e fluoretação.

Para o tratamento de água a SAE-Louveira realiza captações superficiais nos córregos Fetá e Buracão (Rainha) e no Rio Capivari, de forma sazonal emergencial, pertencentes às Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Jundiá e Capivari e estão enquadrados como Classe II pelo Decreto Estadual Nº 10.755 de 1977.



Resolução CONAMA 357/2005: Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, estabelece condições e padrões de lançamentos de efluentes e dá outras providências.

Classe I e II: água destinada ao abastecimento para consumo humano após o tratamento convencional.

## **CONTROLE DE QUALIDADE**

A Secretaria de Água e Esgoto realiza o monitoramento da qualidade da água desde a captação até a rede de distribuição através de laboratório próprio e terceirizado. As análises são realizadas de acordo com a Portaria da Consolidação Nº05 de 28/09/2017 – Anexo XX do Ministério da Saúde - alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 04/05/2021; Resolução Estadual SS-65 de 12/04/2005 e Resolução Estadual SS-250 de 15/08/1995. Em caso de desconformidade a SAE – Louveira realiza a regularização da dosagem de produto químico e a descarga na rede de distribuição até o restabelecimento dos padrões de potabilidade.

## **PADRÕES UTILIZADOS PARA QUALIDADE DA ÁGUA**

**Cloro residual livre:** Indica a quantidade de cloro na água após o processo de desinfecção. Sendo recomendado o mínimo de 0,2 mg/L e máximo de 5,0 mg/L;

**pH:** Indica a acidez ou a alcalinidade da água. Mínimo de 6,0 e máximo de 9,5.

**Fluoreto:** Adicionado para prevenção de cáries dentárias. Mínimo de 0,6 mg/L e máximo de 0,8 mg/L;

**Cor aparente:** Indica substâncias dissolvidas na água. Máximo de 15 mgPtCo/L.

**Turbidez:** Indica a quantidade de partículas em suspensão na água. Máximo de 5,0 UT (Unidade de Turbidez).

**Coliformes totais:** Indica a presença de bactérias na água que não são necessariamente prejudiciais à saúde. É aceitável um percentual de 5% de presença de Coliformes Totais nas amostras analisadas, conforme Portaria da Consolidação Nº05/2017 – Anexo XX do Ministério da Saúde;

**Escherichia coli:** Bactéria pertencente ao grupo dos coliformes termotolerantes cujo habitat exclusivo é o intestino humano e de animais homeotérmicos. Sua presença indica contaminação fecal.

**Bactérias Heterotróficas:** Indica a integridade do sistema de distribuição. Máximo de 500 UFC (Unidades Formadoras de Colônias).



### MÉDIA DOS RESULTADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA - ANO BASE 2021

Mês	Cor (mgPtCo/L)	Cloro Residual Livre (mg/L)	pH	Fluoreto (mg/L)	Turbidez (UT)	Coliformes Totais	Escherichia coli	Bactérias Heterotróficas UFC/mL
Jan	5,11	1,20	7,32	0,69	0,70	Ausente	Ausente	66,75
Fev	5	1,16	7,87	0,72	0,61	Ausente	Ausente	44,18
Mar	5	1,66	6,91	0,68	0,33	Ausente	Ausente	45,25
Abr	5	1,66	7,42	0,71	0,29	Ausente	Ausente	93,4
Mai	5,88	1,47	7,21	0,71	0,64	Ausente	Ausente	1,0
Jun	2,25	1,70	7,41	0,69	0,18	Ausente	Ausente	42,67
Jul	1,5	1,48	6,90	0,79	0,45	Ausente	Ausente	NR
Ago	5,44	1,12	7,36	0,67	0,29	Ausente	Ausente	12
Set	5	1,19	7,20	0,70	0,20	Ausente	Ausente	2,3
Out	5,09	1,20	7,39	0,70	0,28	Ausente	Ausente	6,43
Nov	5	1,09	7,17	0,62	0,14	Ausente	Ausente	125,8
Dez	5,05	0,95	7,30	0,71	0,12	Ausente	Ausente	118,50

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Estas e outras informações sobre a qualidade da água distribuída podem ser consultadas pela internet no site da Prefeitura de Louveira [www.louveira.sp.gov.br](http://www.louveira.sp.gov.br) ou diretamente na Secretaria de Água e Esgoto.

A Vigilância Sanitária subordinada à Secretaria Municipal de Saúde de Louveira fiscaliza e monitora a qualidade da água distribuída no Município de Louveira.  
Rua Capitão Álvaro Pereira, nº 44 – Bairro Vila Bossi – Telefone (19) 3878-3630.



Ano 2021	Parâmetros																															
	Turbidez				Cloro residual livre				Coliformes totais				Escherichia coli				Bact. Heterotróficas				pH				Cor aparente				Fluoreto			
Mês	Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão	
	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede		
jan	380	54	0	0	380	54	2	6	8	54	0	0	8	54	0	0	NA	12	NA	0	380	NA	0	NA	380	10	0	0	380	NA	6	NA
fev	344	53	0	0	344	53	0	7	8	53	0	0	8	53	0	0	NA	12	NA	0	344	NA	2	NA	344	10	0	0	344	NA	10	NA
mar	381	53	0	0	381	53	0	0	9	53	0	0	9	53	0	0	NA	12	NA	0	381	NA	13	NA	381	10	0	0	381	NA	9	NA
abr	369	54	0	0	369	54	0	2	9	55	0	0	9	55	0	0	NA	12	NA	0	368	NA	0	NA	369	10	0	0	369	NA	16	NA
mai	379	54	0	0	379	54	0	1	7	54	0	0	7	54	0	0	NA	12	NA	0	379	NA	0	NA	379	10	0	0	379	NA	13	NA
jun	365	54	0	0	365	54	0	0	5	54	0	0	5	54	0	0	NA	12	NA	0	365	NA	0	NA	365	11	0	0	365	NA	6	NA
jul	381	54	0	0	381	54	0	0	4	NR	0	NR	4	NR	0	NR	NA	NR	NA	NR	381	54	0	0	381	54	0	0	381	NA	6	NA
ago	380	54	0	0	380	54	0	0	8	54	0	0	8	54	0	0	NA	12	NA	0	380	10	0	0	380	10	0	0	368	NA	11	NA
set	368	50	0	0	366	50	0	0	8	50	0	0	8	50	0	0	NA	10	NA	0	368	50	0	0	366	50	0	0	366	NA	17	NA
out	380	50	0	0	381	50	0	0	9	50	0	0	9	50	0	0	NA	7	NA	0	381	50	0	0	381	50	0	0	381	NA	16	NA
nov	368	50	0	0	368	50	0	1	8	50	0	0	8	50	0	0	NA	10	NA	1	368	50	0	0	368	50	0	0	368	NA	20	NA
dez	381	50	0	0	381	50	0	0	9	50	0	0	9	50	0	0	NA	10	NA	1	381	50	0	0	381	50	0	0	381	NA	26	NA
<b>Total</b>	4476	630	0	0	4475	630	2	17	92	577	0	0	92	577	0	0	NA	121	NA	2	4476	264	15	0	4475	325	0	0	4463	NA	156	NA

NA - não se aplica.  
NR - não realizado