



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

RAG 2021

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO





Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

A Secretaria Municipal da Saúde (SMS) de Louveira apresenta o Relatório Anual de Gestão (RAG) referente ao exercício 2021, que explicita o desempenho da gestão municipal do Sistema Único de Saúde (SUS). Este relatório demonstra a execução anual das proposições do Plano Municipal de Saúde (PMS) 2018-2021. Neste relatório a SMS divulga seu desempenho anual das metas, indicadores e ações da Programação Anual de Saúde (PAS) 2021 e execução orçamentária e financeira. Compõe o relatório informações municipais relacionadas a gestão do SUS, sua estrutura e as características demográficas e epidemiológicas do município de Louveira.

O RAG tem como finalidade a prestação de contas junto ao CMS e aos órgãos de controle da atuação governamental em conformidade com outros instrumentos, como os relatórios trimestrais de prestação de contas do exercício 2021, já apreciados e aprovados pelo Conselho Municipal da Saúde.



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

IDENTIFICAÇÃO

Município: Louveira

Região Administrativa de Saúde/ Departamento Regional de Saúde – DRS VII- Campinas
Região de Saúde: Jundiaí

Estanislau Steck
Prefeito Municipal

Ricardo Barbosa de Souza
Vice-prefeito Municipal

Ricardo Barbosa de Souza
Secretário Municipal de Saúde

Thais Cristina de Vasconcelos Andrioli
Presidente do Conselho Municipal de Saúde

Fundo Municipal de Saúde: CNPJ: 13.878.813/0001-20

Endereço da Prefeitura:
Rua Catharina Calssavara Caldana, 451 – Bairro – Leitão, Louveira – SP
CEP: 13290-000

Endereço da Secretaria Municipal:
Rua Antônio Schiamanna, 208, 2º andar Bairro - Leitão, Louveira – SP.
CEP - 13290-000
Fone: (19) 3948-5300
E-mail: saude@louveira.sp.gov.br



PERFIS DEMOGRÁFICOS

A população do município vem crescendo com passar do tempo (Gráfico 1). Segundo o IBGE 2020, o contingente populacional de Louveira era de 49.993 mil habitantes e a área urbana correspondeu a 97,7%, e a rural a 2,2%. Em 2021 o contingente populacional aumentou para 51.007 mil habitantes

POPULAÇÃO EM 2000

23.903 habitantes

POPULAÇÃO EM 2010

37.153 habitantes

POPULAÇÃO EM 2021

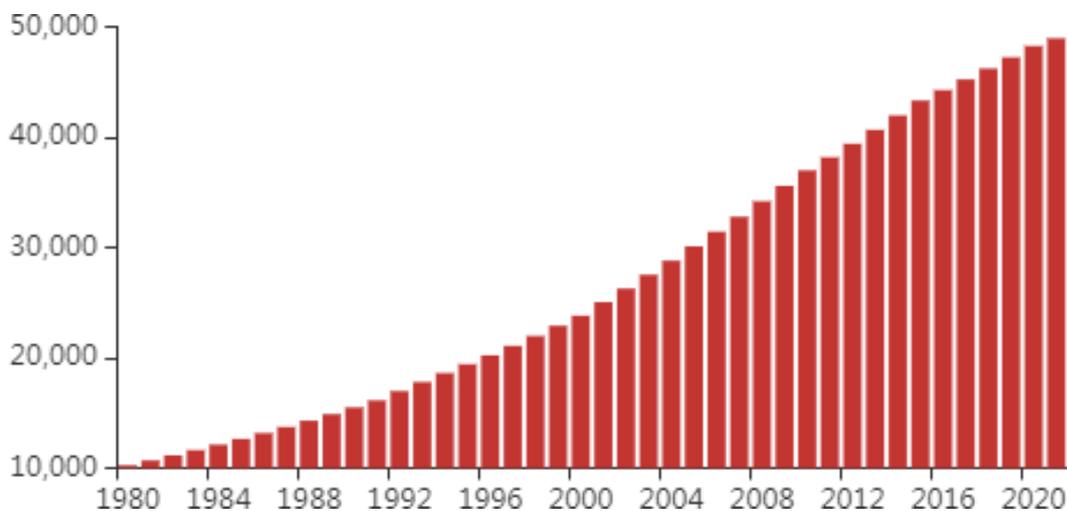
51.007 habitantes

Fonte: IBGE

VARIAÇÃO 2000 a 2010 55,43%

VARIAÇÃO 2010 a 2021 37,29%

GRÁFICO 1. DENSIDADE DEMOGRÁFICA (HABITANTES/KM2) – 1980 – 2020

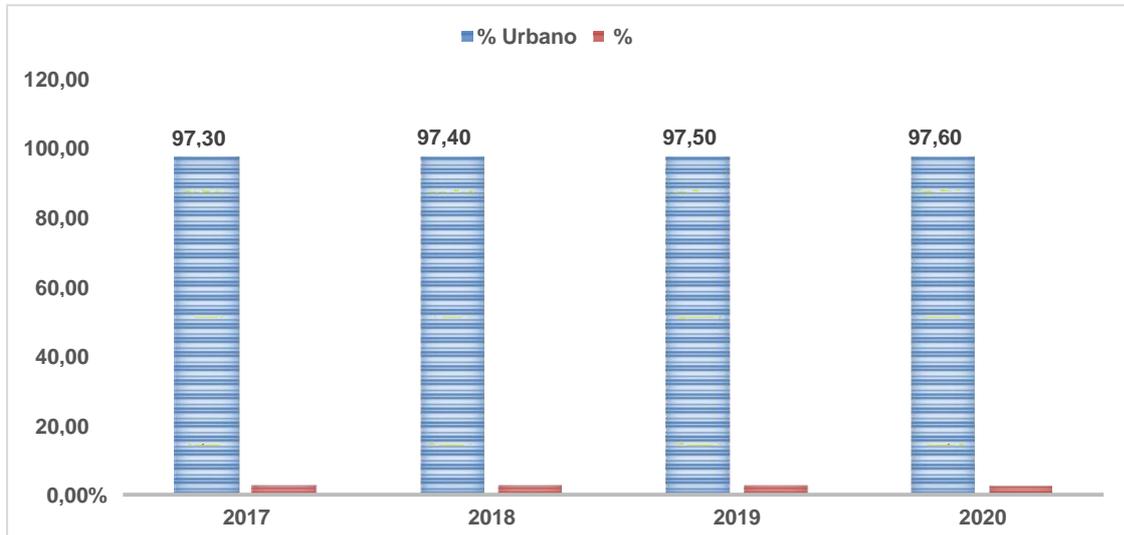


Fonte: Fundação SEADE.



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

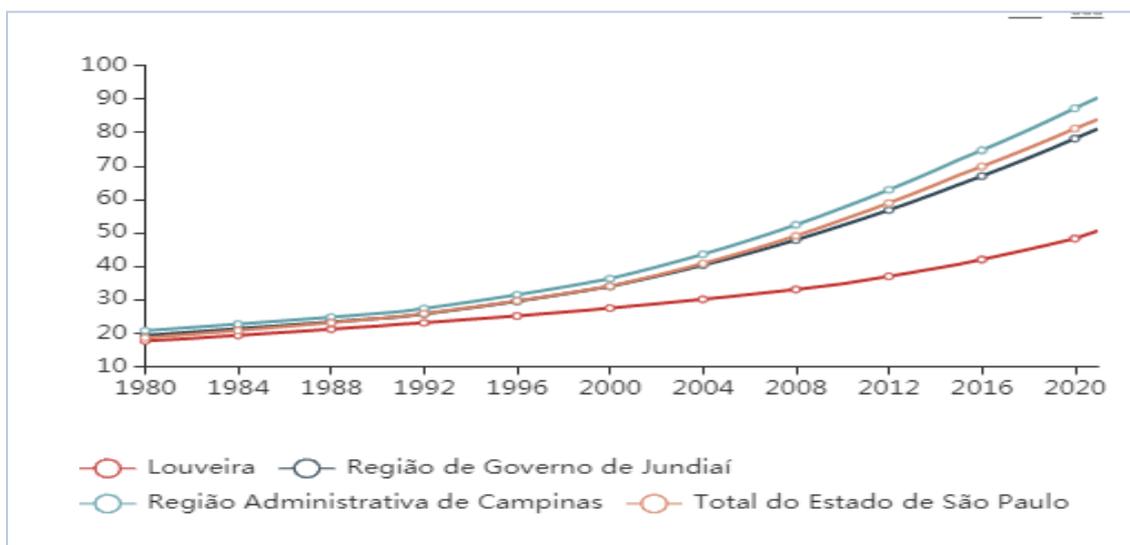
GRÁFICO 2. POPULAÇÃO URBANA X POPULAÇÃO RURAL



Fonte: Fundação SEADE.

A população de Louveira vem envelhecendo proporcionalmente a cada ano como demonstrado no gráfico 3. Este dado demonstra a necessidade da implantação de políticas públicas para o acompanhamento deste envelhecimento, buscando desenvolver melhores condições de vida e ações de prevenção de comorbidades

GRÁFICO 3. INDICE DE ENVELHECIMENTO – 1980 – 2020



Fonte: Fundação SEADE.



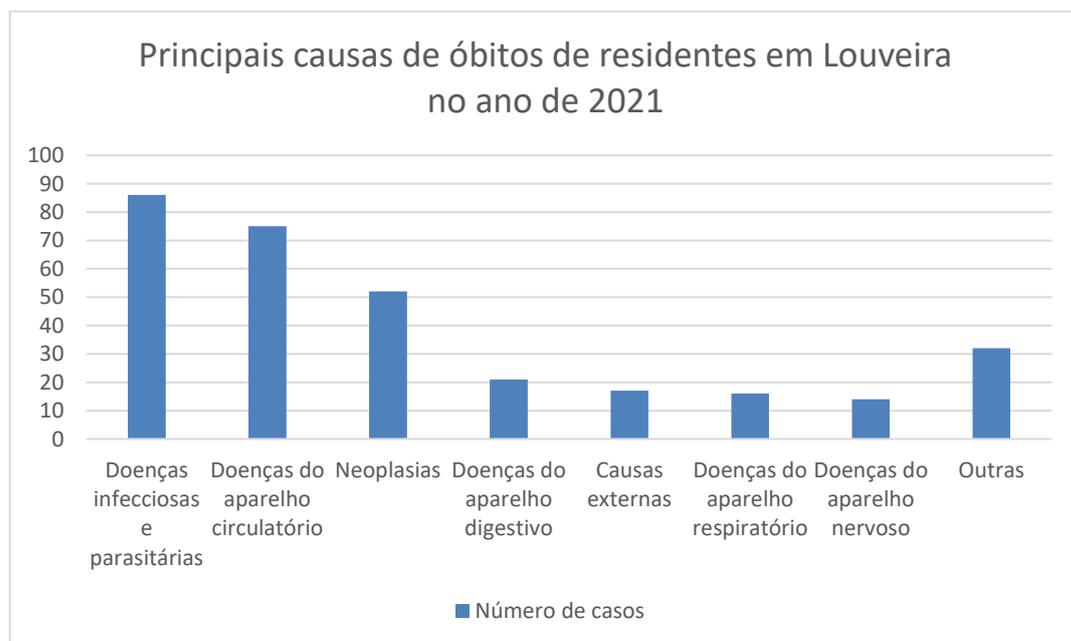
Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

TABELA 1 - PRINCIPAIS CAUSAS DE ÓBITOS DE RESIDENTES EM LOUVEIRA NO ANO DE 2021

Causas básicas	Número de casos
Doenças infecciosas e parasitárias	86
Doenças do aparelho circulatório	75
Neoplasias	52
Doenças do aparelho digestivo	21
Causas externas	17
Doenças do aparelho respiratório	16
Doenças do aparelho nervoso	14
Outras	32
Total	313

Fonte: Vigilância em Saúde Municipal

GRÁFICO 4. PRINCIPAIS CAUSAS DE ÓBITOS DE RESIDENTES EM LOUVEIRA NO ANO DE 2021



Fonte: Vigilância em Saúde Municipal



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

Cumpre observar que as principais causas de óbito, associadas ao aumento da vulnerabilidade social, são passíveis de prevenção, como doenças do aparelho circulatório, através de Programas de Saúde Pública na Atenção Primária à Saúde e da promoção de hábitos saudáveis. Lembrando que, tanto em 2020 quanto em 2021, a taxa de óbito também foi afetada pela pandemia de COVID-19. Sob uma análise mais específica, foram registrados óbitos por COVID-19 de residentes em Louveira, desde o início da pandemia. O número de óbitos confirmados de residentes por COVID-19 no ano de 2021 superou o registrado em 2020, sendo que 73% dos óbitos ocorreram em 2021. Esse cenário reflete também o aumento de casos leves e internações por COVID em 2021, se comparado a 2020. O início tardio da vacinação, a detecção de novas variantes e o descumprimento dos protocolos sanitários são as principais causas para esse pico de transmissão.

ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

UNIDADES DE BÁSICAS	HORÁRIO
BURCK - Unidade Básica de Saúde Miguel Francisco Milan	07h às 17h
LMM AB -Unidade Básica de Saúde Dra. Lucilene Mosca Melin	07h às 19h
MONTERREY - Unidade de Saúde Gilberto Ajjar	07h às 16h
PAS - Unidade de Saúde Antônio Carlos dos Santos	07h às 17h
21 DE MARÇO - Unidade Básica de Saúde Vice-Prefeito João Alceu Dias	07h às 17h
VISTA ALEGRE - Unidade Básica de Saúde Rosina Sturaro Cavali	07h às 17h

OUTROS EQUIPAMENTOS DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS DE SAÚDE	HORÁRIO
ASM/ NASCA - Ambulatório de Saúde Mental	8h às 17h
CAPS - Centro de Atenção Psicossocial	7h às 17h
CCZ - Centro de Controle de Zoonoses (Canil/Gatil)	8h às 17h
CEMO - Centro de Especialidades Médico-Odontológicas	7h às 18h
CRL - Centro de Reabilitação de Louveira	7h às 18h
Secretaria de Saúde (mesmo prédio da UBS LMM)	8h às 17h
Vigilância Sanitária/ ZOONOSES	8h às 17h



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

QUADRO DE RECURSOS HUMANOS DA ÁREA DA SAÚDE

FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE
Médico clínico (02 afastados)	12
Médico ginecologista	8
Medico pediatra	11
Médico cardiologista	3
Médico do trabalho	2
Médico geriatra	1
MÉDICO PSIQUIATRA (1 afastado)	3
Médico infectologista	1
Médico neuropediatra	1
Médico oftalmologista	1
Médico ortopedista	1
Médico otorrino	1
Médico radiologista	1
Médico reumatologista	1
SUB TOTAL	47

FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE
Estagiários de farmácia	5
Estagiários veterinária	2
Estagiário de fisioterapia	1
Estagiário de psicologia	2
Estagiário de odontologia	2
Estagiário técnico de enfermagem	2
SUB TOTAL	14

FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE
Agente comunitário	6
Assistente social	3
Atendente consultório dentario	10
Auxiliar de enfermagem	2



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

Auxiliar de saúde	1
Auxiliar de saúde bucal	5
Enfermeiros	23
Engenheiro do trabalho	1
Farmacêutico	5
Fiscal sanitário	4
Fisioterapeuta	9
Fonoaudiólogo	2
Médico veterinário	2
Nutricionista	4
Odontólogos	23
Operador de controle de zoonoses	12
Psicólogos	11
Técnico higiene dentaria	1
Técnico radiologia	1
Técnicos enfermagem	30
Técnicos farmácia	7
Terapeuta ocupacional	4
SUB TOTAL	165

FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE
Secretário de saúde	1
Diretores de departamento	5
Assessor técnico divisão	6
Auxiliar de limpeza	3
Auxiliar de serviços gerais	7
Escriturário	8
Estoquista	1
Recepcionista	4
Supervisor de divisão	8
Estagiário administrativo	1
SUB TOTAL	44
TOTAL	270



PACTUAÇÃO INTERFEDERATIVA DE INDICADORES (SISPACTO)

Nº	Indicador	Meta	Resultado do ano de 2021	Unidade de Medida
1	Mortalidade prematura (de 30 a 69 anos) pelo conjunto das 4 principais DCNT (doenças do aparelho circulatório, câncer, diabetes e doenças respiratórias crônicas)	57	70	Taxa
2	Proporção de óbitos de mulheres em idade fértil (10 a 49 anos) investigados.	100	100	Percentual
3	Proporção de registro de óbitos com causa básica definida	95	99,70	Percentual
4	Proporção de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação para crianças menores de dois anos de idade - Pentavalente 3ª dose, pneumocócica 10-valente 2ª dose, Poliomielite 3ª dose e Tríplice viral 1ª dose - com cobertura vacinal preconizada	100	25	Percentual
5	Proporção de casos de doenças de notificação compulsória imediata (DNCI) encerrados em até 60 dias após notificação.	100	100	Percentual
6	Proporção de cura dos casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes	100	0	Percentual
7	Número de Casos Autóctones de Malária	-	-	Número
8	Número de casos novos de sífilis congênita em menores de um ano de idade	0	1	Número
9	Número de casos novos de aids em menores de 5 anos.	0	0	Número
10	Proporção de análises realizadas em amostras de água para consumo humano quanto aos parâmetros coliformes totais, cloro residual livre e turbidez	80	97,6	Percentual
11	Razão de exames citopatológicos do colo do útero em mulheres de 25 a 64 anos na população residente de determinado local e a população da mesma faixa etária	0,6	0,67	Razão
12	Razão de exames de mamografia de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos na população residente de determinado local e população da mesma faixa etária.	0,5	0,42	Razão
13	Proporção de parto normal no Sistema Único de Saúde e na Saúde Suplementar	40	41,8	Percentual
14	Proporção de gravidez na adolescência entre as faixas etárias 10 a 19 anos	10	8,1	Percentual
15	Taxa de mortalidade infantil	7	6	Taxa
16	Número de óbitos maternos em determinado período e local de residência	0	1	Número
17	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	80	87,93	Percentual



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

18	Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de Saúde do Programa Bolsa Família (PBF)	60	65	Percentual
19	Cobertura populacional estimada de saúde bucal na atenção básica	50	54	Percentual
21	Ações de matriciamento sistemático realizadas por CAPS com equipes de Atenção Básica	100	100	Percentual
22	Número de ciclos que atingiram mínimo de 80% de cobertura de imóveis visitados para controle vetorial da dengue	4	0,7	Número
23	Proporção de preenchimento do campo ocupação nas notificações de agravos relacionados ao trabalho.	100	100	Percentual

RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS 2021

Valor Previsto	R\$ 83.720.250,00
Valor Suplementado	R\$ 32.749.583,22
Valor Empenhado	R\$ 105.606.134,94
Valor liquidado	R\$ 99.258.718,82
Valor Restos a Pagar Liquidado	R\$ 1.506.391,21
Valor Aplicado Acima do Mínimo Constitucional	22,17%



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

AValiação de Metas Alçadas da Programação Anual de Saúde 2021

Diretriz	Objetivo	Meta	Meta para 2021	Meta alcançada	Ação (mais de 01)	RESULTADO
1. Garantir e adequar atendimento médico (GO, Pediatra e Clínico) todos os dias da semana em todos os serviços de saúde conforme demanda local.	1.1. Qualificar a Atenção Básica e ampliação do acesso	1.1.1. realização de concurso público para contratação dos profissionais	1 - Número	1	1.Realizar processo seletivo para contratação emergencial de RH para as Clinicas Básicas	1.Realizado - Advieram de concurso público, para reposição de vagas, 02 pediatras, 02 ginecologistas e 02 clínicos geral (concurso normal)
2. Ampliar oferta de ações de Saúde Bucal priorizando os bairros onde estão sendo implantadas novas UBS e população em seu entorno (território).	2.1. Conscientizar a população para reduzir número de faltas.	2.1.1. ampliar número de profissionais	2 - Razão	0	1. Realizar as adequações da estrutura física para prover a biossegurança; 2.Projeto para criação de cargos e previsão orçamentária; 3. Realização de concurso Público; 4. Territorialização e adscrição e clientela de acordo com a área de abrangência de cada UBS; 5. Realizar EPS dos profissionais.	1.Realizada reforma dos consultórios da US Dra. Lucilene Mosca Melin 2. Não realizado 3. Não realizado para saúde bucal 4. Parcialmente 5. Parcialmente
3. Estudo para aperfeiçoamento do programa de prevenção e controle do câncer (de colo de útero, mama e outros) já existentes, promovendo novas iniciativas como criações de Grupo de Apoio e elevação de Auto Estima aos portadores de câncer.	3.1. Promover grupos que ensinam usar os lenços e outros adereços para a autoestima das usuárias. - Criar grupos de autoajuda.	3.1.1. criar grupos de auto ajuda	1 Numero	0	1. Realizar busca ativa nos diversos serviços de saúde e ofertar a integralidade e longitudinalidade assistencial à esta população mediante ações intersectoriais e multiprofissionais.	1. Realizado parcialmente. (Foi levado a efeito a busca ativa dos pacientes, porém não foi possível realizar grupos em função da pandemia).
4. Diminuir o tempo de espera por consultas nas UBS com criação de protocolos.	4.1. Ampliar o acesso através de protocolos.	4.1.1. estabelecer protocolos de atendimento	30 Percentual	30%	1. Reorganização das equipes de APS e contratação de RH para melhoria da cobertura da APS; 2. Implantar a diretrizes para territorialização e fluxo de acesso; 3. Estudo de viabilidade para contratação de ACS.	1.Realizado. Foi promovida a reorganização das equipes/UBS e contratados 02 médicos clínicos e 02 médicos GOs. 2. Realizado parcialmente 3. Realizado o estudo de viabilidade.
5. Garantir e ampliar os grupos de diabéticos, hipertensos, para orientação sobre a doença e seus	5.1. Realização de reuniões mensais e formação de novos grupos.	5.1.1. formação de novos grupos sempre que necessário	20 Percentual	10%	1. Identificar a população com DCNT; 2. Realizar acompanhamento e educação em saúde; 3. Estudo para viabilização do Teleatendimento.	1.Realizado parcialmente 2. Não realizado (pandemia) 3. Realizado com a psicologia



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

riscos, autoadministração de insulina e apoio nutricional.							
6. Estudo para viabilizar a implantação de um conselho gestor técnico constituído de alguns profissionais atuantes da rede municipal com a finalidade de apoiar toda a rede de saúde, participar do planejamento e organização dos projetos atendendo as necessidades e vulnerabilidades da população.	6.1. Criação do Conselho Gestor Técnico para apoiar toda a rede.	6.1.1. conselho gestor criado e atuando	100 Proporção	100%	1.Nomear os novos integrantes do Conselho Gestor;	1.Realizado (reunião colegiado gestor)	
		6.1.2. implantar o conselho gestor	1 Numero	1	2.Definir cronograma de reunião do Conselho Gestor;	2.Realizado (às sextas-feiras-período da manhã)	
		6.1.3. viabilizar a implantação do conselho gestor	1 Numero	1	3.Garantir a participação dos integrantes.	3.Realizado	
7. Estudo para viabilizar a contratação de funcionários voltados à orientação dos usuários nos serviços de saúde da rede (Posso Ajudar?)	7.1. Capacitar as recepções dos serviços para se apropriarem de todas as informações necessárias ao bom andamento dos serviços para um bom atendimento ao usuário.	7.1.1. capacitação dos servidores para melhor atender os usuários	20 Percentual	20	1.Educação permanente visando melhor humanização do cuidado e acolhimento;	1.Realizado (capacitação recepção).	
8. Estudo para ampliar as ações para assistência às pessoas vítimas de violência, implementando e expandindo o Programa Rede Ciranda	8.1. Criar grupo Intersetorial com Saúde, Assistência Social, Educação, Esporte, Cultura, Conselho Tutelar e outros.	8.1.1. implementar e expandir a rede ciranda	30 Percentual	30	1.Criar grupo Intersetorial formado por: Saúde, Assistência Social, Educação, Esporte, Cultura, Conselho Tutelar e outros.	1.Realizado	
		8.2. Estudo e viabilização para a ampliação da Estratégia da Saúde da Família/ Agentes Comunitários de Saúde.	8.2.1. estratégia da saúde da família implantado em todas as UBS	3 Numero	1	2.Viabilizar e reorganizar as EAPS prevendo a vinculação de Agentes Comunitários de Saúde	2. Parcialmente realizado
		8.3. ESF implantado em todas as UBS; - Adquirir um veículo para cada ESF.	8.3.1. adquirir veículos para ESF	2 Numero	0	3.Estudo para verificar a necessidade de aquisição de veículo;	3. Não realizado
9. Garantir a reestruturação do Programa de Saúde de Atenção ao Adolescente na Rede Básica	9.1. Reestruturar A atenção ao Adolescente.	9.1.1. programa de saúde do adolescente estruturado	20 Percentual	0	1.Realização de ações intersetoriais entre saúde, educação, cultura, esporte e outros;	1.Não realizado (pandemia)	
10. Manter as ações preconizadas nas Diretrizes do PSE (Programa Saúde na Escola), e crescer com orientações	10.1. Inserir a Vigilância em Saúde, nas ações do PSE - Elaborar manuais, folders e	10.1.1. inserir noções de zoonoses nos encontros do PSE	2 Numero	2	1.Elaborar manuais, folders, materiais educativos sobre zoonoses;	1.Realizado parcialmente. (envio de material educativo sobre dengue pelos grupos	



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

sobre zoonoses, Programa de Controle Populacional animal e outros temas com a equipe da Vigilância em Saúde.	outros materiais didáticos sobre controle populacional de animais, para ser distribuído aos alunos. - Inserir noções de Zoonoses nos encontros do PSE					de WhatsApp através do Programa Saúde na Escola).
	10.2. Territorialização implantada em todas as unidades de serviço.	10.2.1. implantar a territorialização nos serviços	50 Percentual	20	2.Realizar trabalho Intersetorial entre saúde e educação de acordo com a territorialização implantada;	2.Realizado parcialmente
	10.3. INSERIR A VIGILÂNCIA EM SAÚDE NO PSE	10.3.1. inserir noções de zoonoses nos encontros do PSE	30 Percentual	30	3.Realizar ações conjunto entre PSE e Vigilância;	3.Realizado parcialmente pelos grupos de WhatsApp da escola.
Diretriz	Objetivo	meta	Meta para 2021	Meta alcançada	Ação (mais de 01)	RESULTADO
11. - Implantar a territorialização nos serviços para definir o nº da população a ser atendida.	11.1. Territorialização implantada em todas as unidades de serviço.	11.1.1. implantar territorialização nos serviços	30 Percentual	10	1.Implantar processos de territorialização e adscrição da população de acordo com os serviços de saúde;	1. Realizado parcialmente.
12. Leitos de retaguarda para saúde mental na ISCL.	12.1. Implantar dois leitos de retaguarda para saúde mental na Santa Casa de Louveira com todas as atividades inerentes a esta qualificação, conforme regulamentado por portarias. -Estimular o encaminhamento do Projeto para o Ministério da Saúde para Habilitação.	12.1.1. dois leitos de saúde mental implantados no serviço	2 Numero	0	1.Viabilizar a elaboração de convenio para implantação de 2 leitos;	1.Não realizado por ausência de infraestrutura da Irmandade Santa Casa de Louveira
13. Internação Domiciliar.	13.1. Manter cadastro atualizado dos pacientes acamados ou com mobilidade reduzida; - Realizar visitas domiciliares e outras ações com equipe da unidade compartilhando com apoio matricial o cuidado e orientação; - equipe realizar encontros	13.1.1. atualização dos cadastros dos pacientes acamados	30 Percentual	15	1.Garantir a manutenção da equipe do Programa Melhor em Casa.	1.Realizado parcialmente



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

	periódicos de cuidadores com multiprofissional					
14. Saúde Bucal.	14.1. Implantar o CEO tipo 3 (Centro de Especialidades Odontológicas) em conformidade com a legislação vigente sobre os critérios e parâmetros utilizados para estimar as necessidades de ações e serviços de saúde da população.	14.1.1. maior acesso da população as especialidades de saúde bucal	3 Numero	0	1. Aprovação de LTA; 2. Aprovação para implantar estrutura física; 3. Aquisição de equipamentos e instrumentais; 4. Projeto para criação de cargo e previsão orçamentária; 5. Realização de concurso para especialidades e ASB	1. Não realizado 2. Não realizado 3. Não realizado 4. Não realizado 5. Não realizado por não ser contemplado nas vagas disponíveis para concurso
15. - Centro de Reabilitação de Louveira.	15.1. Ampliação dos horários de atendimento do Centro de Reabilitação de Louveira (CRL) aos usuários até as 19 horas, conforme avaliação da demanda.	15.1.1. estudar a ampliação do horário de atendimento do centro de reabilitação	50 Percentual	0	1. Levantamento de demanda de adequação do horário;	1. Não realizado. (aguardando concurso-pandemia covid-19)
16. Centro de Diagnóstico por Imagem Municipal.	16.1. Implantar o Centro de Diagnóstico por imagem em Louveira, para maior comodidade do paciente, diminuindo os longos percursos hora existentes para realização de exames.	16.1.1. realizar os exames de média e alta complexidades no município	1 Numero	1	1. Implantado	1. Realizado
17. - Exames da rede Municipal e Conveniadas	17.1. Reduzir o tempo de espera para exames; - Revisar os fluxos dos resultados dos exames.	17.1.1. revisar e reduzir o tempo de espera para realização de exames	50 Percentual	50	1. Monitorar a demanda e viabilizar a realização de exames necessários;	1. Realizado
18. - Saúde Mental	18.1. Mobilidade Urbana para acesso ao serviço de saúde mental. - Estimular o conselho de saúde para estabelecer critérios de equidade para oferecimento de transporte da secretaria de saúde para os pacientes no acesso aos serviços dentro do	18.1.1. acesso ao serviço de saúde mental	100 Percentual	50	1. Identificação dos usuários de saúde mental com necessidade e encaminhamentos necessários; 2. Garantir mobilidades aos usuários do CAPS;	1. Não realizado, ausência de liberação do projeto 2. Realizado parcialmente, carro exclusivo para o CAPS Obs.: O objetivo que constou no DIGISUS está divergindo, sendo considerado o "acesso ao serviço de saúde mental"



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

	município. 2- Implantação de projeto de gratuidade no transporte público de pacientes em reabilitação.					
19. Práticas Complementares.	19.1. Priorizar maior divulgação aos profissionais da Atenção Básica sobre serviços ofertados de homeopatia e acupuntura.	19.1.1. divulgação aos profissionais da AB sobre serviços de homeopatia e acupuntura	100 Percentual	0	1.Reestruturar o fluxo das práticas complementares e após, realizar divulgação	1.Não realizado
20. Assistência Farmacêutica.	20.1. 100 % dos dispensários das UBSs com auxiliares de farmácia; 2- Fomentar campanhas educativas para a população alertando sobre riscos da automedicação e orientações sobre o descarte de medicamentos. 3- Intensificar orientações aos médicos da Santa Casa a prescreverem medicamentos da REMUME, contendo o nome genérico do medicamento e que a receita seja em letra legível ou impressa. 4- Remume divulgada à população e aos profissionais prescritores; 5- Realizar estudo de viabilidade para incentivar a	20.1.1. uso racional de medicamentos	70 Percentual	60	1. Intensificar às orientações aos médicos da Santa Casa a prescreverem medicamentos da REMUME, contendo nome genérico do medicamento e que a receita seja em letra legível ou impressa 2.Todos os dispensários das UBSs com auxiliares de farmácia atuando. 3.Fomentar campanhas educativas para a população alertando sobre Riscos da automedicação e orientações sobre descarte de medicamentos	1.Realizado 2.Realizado 3.Parcialmente realizado (aumentou a campanha em mídia)



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

21. Vigilância Sanitária.	21.1. 1- Empoderar a população através de ações de educação em saúde quanto às questões sanitárias, segurança alimentar e outros; bem como campanhas e serviços oferecidos. 2- Ampliar as ações de fiscalização/monitoramento de todas as etapas da cadeia produtiva a fim de proporcionar qualidade, segurança e eficácia dos produtos de interesse à saúde envolvendo as atividades de fabricação, armazenamento, distribuição, transporte, comercialização, uso e/ou consumo. 3- Ampliar a oferta dos cursos de capacitação	21.1.1. ampliar as ações de educação em saúde coletiva para a população através de campanhas e serviços oferecidos.	50 Percentual	25	1.Garantir equipe de vigilância sanitária; 2.Inserir na equipe de vigilância sanitária o profissional enfermeiro;	1.Realizado parcialmente. (inserção de carga horária de 01 nutricionista, 01 técnico de enfermagem e 02 estagiários) 2.Realizado parcialmente, profissional a cada 15 dias
22. Vigilância Epidemiológica.	21.2. Ampliar a oferta dos cursos de capacitação aos comerciantes de produtos de interesse à saúde de acordo com Legislação Vigente.	21.2.1. cursos de capacitação aos comerciantes ampliados	30 Percentual	15	1.Ampliar a divulgação dos cursos de capacitação em parceria com a SEDEC;	1.Realizado parcialmente (capacitação de auxiliares de saúde bucal – dezembro/2021)
	22.1. Promover matriciamento nas Unidades de Saúde, Pronto Atendimento do Bairro Santo Antônio e Santa Casa de Louveira sobre suspeitabilidade e notificação das DNC	22.1.1. incentivar e ampliar a suspeitabilidade e notificações compulsórias das DNC	40 Percentual	40	1. Garantir a comunicação com os serviços de saúde que realizam a notificação das DNC;	1.Realizado



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

Diretriz	Objetivo	meta	Meta para 2021	Meta alcançada	Ação (mais de 01)	RESULTADO
23. Saúde do Trabalhador.	23.1. Viabilizar equipe da Vigilância em Saúde do Trabalhador para planejar ações, capacitar e sensibilizar todos os envolvidos (trabalhadores, população, empregadores e gestores), descentralizar as ações e trabalhar conjuntamente com Atenção Básica, Gestão e Santa Casa.	23.1.1. Criar equipe da vigilância para atuar na saúde do trabalhador	1 Numero	0,5	1.Implementar ações em saúde de vigilância em saúde do trabalhador;	1.Realizado parcialmente (enfermeira a cada 15 dias)
24. Zoonoses.	24.1. Vacinação contra raiva para cães e gatos oferecida de forma permanente; 7- Viabilizar estudo para realização de mutirão para castração de animais. Programa intersectorial de educação em posse responsável para a população implantado.	24.1.1. Estudar a ampliação do quadro das vigilâncias em saúde para atender as demandas do município	6 Numero	6	1. Garantir recursos humanos para as ações e manter vacinas atualizadas.	1.Realizado (vacinação em massa, casa a casa no bairro Monterrey)
	24.2. Divulgar para a população o aplicativo do Cartão Cidadão e o telefone do Serviço de Controle de Zoonoses de modo a facilitar e agilizar as denúncias dos locais de criadouros dos vetores. 10- Estudar a ampliação do quadro de funcionários da equipe de Vigilância em Saúde, constituída pela	24.2.1. Divulgar para a população um canal tipo o cartão cidadão para agilizar as denúncias e agilizar os atendimentos	1 Numero	1	1.Garantir quadro de recursos humanos para receber as denúncias e encaminhamento necessário.	1.Realizado (equipe especifica para atendimento das denúncias)



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

	Vigilância Sanitária, Epidemiológica, Zoonoses, Ambiental (a ser criada) e Saúde do Trabalhador (a ser criada) capacitados para atender as demandas do município.					
25. Saúde Ocupacional.	25.1. Criação e ampliação de programa de saúde ocupacional para os servidores da prefeitura PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Acidentais e PCMSO é Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional), de forma a atender a legislação.	25.1.1. Criação do programa de saúde ocupacional	1 Numero	0	1.Implementar ações de saúde do trabalhador;	1.Não realizado
26. Gestão Participativa.	26.1. 100% dos serviços de saúde com murais de informações de fácil visualização; 2- Conselheiros mais apropriados sobre o papel do conselho e suas atribuições;	26.1.1. Facilitar os canais de comunicação e informação aos usuários de saúde	100 Percentual	50	1.Manter os canais de comunicação e redes sociais da prefeitura atualizados;	1.Parcialmente realizado.
27. Informatização.	27.1. Viabilizar estudos para implantação do PEP (Prontuário Eletrônico), integrando Rede Municipal e Irmandade Santa Casa de Louveira, a fim de fornecer informações mais precisas	27.1.1. Prontuário eletrônico implantado integrando a rede de serviços com a Irmandade Santa Casa de Louveira	10 Percentual	0	1.Viabilizar a interface entre os sistemas;	1.Não realizado



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

	aos profissionais da saúde, garantindo assim, o princípio da integralidade da assistência e do cuidado aos usuários.					
28. Gestão do trabalho.	28.1. Quadro de funcionários compatível com as demandas dos serviços de saúde; - 100% dos Serviços de saúde com murais padronizados, informando o quadro de profissionais e horário de funcionamento; - 100% dos profissionais de saúde devidamente identificados por meio de crachás; - Serviços de saúde com cronograma de férias, atualizados e integrados regionalmente	28.1.1. quadro de funcionários compatível com as demandas dos serviços de saúde	20 Numero	6	1. Garantir quadro de funcionários compatível com as demandas dos serviços de saúde; 2. Realizar contratação emergencial para suprir demanda das clínicas básicas;	1. Realizado parcialmente 2. Realizado - Advieram de concurso público, para reposição de vagas, 02 pediatras, 02 ginecologistas e 02 clínicos geral (concurso normal)
	28.2. Educação Permanente.	28.2.1. Trabalhadores da saúde apropriados dos objetivos da política de educação permanente	40 Percentual	40	1. Garantir continuidade das ações da EP aos trabalhadores da saúde através do Núcleo de Educação Permanente;	1. Realizado (participação em congresso COSEMS, curso de primeiros socorros, entre outros)
	28.3. Garantir a efetividade do Programa Educação Permanente, valorizando os profissionais e abordando temas relevantes como a humanização do atendimento e os processos de trabalho.	28.3.1. Valorização dos profissionais de saúde com abordagens relevantes como a humanização e os processos de trabalho	30 Percentual	30	1. Manutenção e implementação de ações de educação permanente para valorização dos profissionais;	1. Realizado
	28.4. Trabalhadores de saúde apropriados dos objetivos da política de educação permanente; - Atividades de educação permanente inseridas nos	28.4.1. Atividades de EP inseridas nos processos de trabalho	30 Percentual	30	1. Reorganizar os processos de trabalho nos serviços de saúde com a participação da Educação Permanente;	1. Realizado



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

	processos de trabalho; - Participação na elaboração dos projetos regionais de educação permanente;					
	28.5. Realizar Capacitação permanente aos membros do COMUS (Conselho Municipal de Saúde), nos processos de trabalho dos serviços de saúde (normas, fluxos e etc). – Viabilizar curso de libras para os servidores que atuam na recepção das unidades.	28.5.1. Capacitação permanente aos conselheiros de saúde	20 Percentual	0	1.Proporcionar capacitação dos conselheiros de saúde	1.Não realizado em 2021 (renovação através de processo eleitoral em outubro de 2021)
29. Manutenção (predial, equipamentos e transporte).	29.1. - 100% da frota em condições de uso; - Serviços de manutenção agilizados através de um profissional de referência; - 100% dos serviços com dispositivos de segurança.	29.1.1. Frota em condições de uso; manutenção dos equipamentos agilizados e dispositivos de segurança nos prédios da saúde	20 Percentual	10	1.Garantir manutenção da frota; 2. Garantir manutenção e segurança predial;	1. Realizado 2. Parcialmente realizado
30. Informação e Planejamento.	30.1. 100% das equipes utilizando o planejamento estratégico, da informação e indicadores como ferramentas de gestão e cuidado. - Atuar administrativamente para solucionar a falta de médico oftalmologista e viabilizar estratégias para a melhoria da qualidade da assistência aos usuários. Agilizar a elaboração de uma cartilha informativa dos serviços e ações de saúde ofertada e de como utilizar a rede de saúde municipal, serviços	30.1.1. Revisar e aprimorar os protocolos e fluxos de todos os serviços da rede	20 Percentual	10	1.Revisar e aprimorar os protocolos e fluxos de todos os serviços da rede;	1. Realizado parcialmente. (Análise de indicadores Previne Brasil utilizados como ferramenta de gestão e cuidado) Aumento da oferta de vagas de oftalmologia através da contratação de terceiro - H.D.O.



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

	referenciados e outros serviços, conscientizando o usuário acerca de seus direitos e deveres					
	30.2. s. Revisar e aprimorar os protocolos e fluxos com maior rigor técnico de órteses, próteses, dietas, insumos e outros, propiciando a otimização dos recursos públicos.	30.2.1. Revisar protocolos para obtenção de órteses e próteses e insumos em geral, para otimização dos recursos públicos	20 Percentual	15	1.Revisar protocolos para obtenção de órteses e próteses e insumos em geral, para otimização dos recursos públicos	1.Realizado parcialmente.
31. Gestão Financeira.	31.1. Secretaria de saúde com autonomia, gerenciando seus recursos e orçamento; - Projetos apresentados em busca de novos recursos. - Articulação entre Secretaria de Saúde e Secretaria de Assistência Social/Administração a viabilidade de um Programa que conceda passe social/livre para atender os usuários do CAPS, CIELO, APAE e outros.	31.1.1. Secretaria de saúde com autonomia para gerenciar seus recursos	30 Percentual	30	1.Verificar possibilidade de estudo em período de pandemia;	1.Realizado
32. Disponibilizar uma sala de isolamento nos serviços de Saúde para avaliação e coleta para exames. Ofertar exames diagnósticos conforme diretrizes do Ministério da Saúde. Construção de Plano Operativo para abastecimento dos EPIs e demais insumos necessários. Divulgação por meio de cartazes/banners/folhetos informativos e mídias sociais sobre a Covid-19 e medidas de prevenção, em áreas de circulação e espera (físicos ou virtuais- TVs). Implantação de	32.1. Oportunizar ações de intervenções e diagnósticos precoces no combate a disseminação ao COVID-19	32.1.1. Realizar exames diagnósticos aos pacientes suspeitos conforme as diretrizes e protocolos estabelecidos	80 Percentual	80	1.Disponibilizar uma sala de isolamento nos serviços de Saúde para avaliação e coleta para exames. 2.Ofertar exames diagnósticos conforme diretrizes do Ministério da Saúde. REALIZADO 3. Divulgação por meio de cartazes/banners/folhetos informativos e mídias sociais sobre a Covid-19 e medidas de prevenção, em áreas de circulação e espera (físicos ou virtuais- TVs). 4.Garantir Assistência Hospitalar e Ambulatorial conforme situação epidemiológica, adequando os equipamentos hospitalares;	1.Realizado 2.Realizado 3.Realizado 3.Realizado (hospital de campanha)



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

hospitais de Campanha/ Unidades Sentinelas COVID 19						4.Realizado (hospital de campanha)
33. Regulação da Assistência.	33.1. Cotas para agendamento revistas de acordo com a demanda; - 100% dos exames ofertados pela rede municipal em sintonia com o retorno clínico, especializado e pré-operatório; - Especialidades e exames com demanda reprimida sob processo regulatório; - Intensificar ações de modo a atender e reduzir o tempo de espera para consultas/exames na Rede Especializada.	33.1.1. Cotas para agendamentos revistas e especialidades e exames com demanda reprimida sob processo regulatório	20 Percentual	20	1.Intensificar ações de modo a atender e reduzir o tempo de espera para consultas/exames na Rede Especializada.	1.Realizado. (contratação de médicos e aumento de disponibilidade de consultas, bem como contratação de exames conforme demanda e aumento de disponibilidade de vagas)
34. Elaboração, padronização e publicação de um Fluxograma de atendimento aos pacientes suspeitos promover ações de Educação Permanente em Saúde (EPS) aos profissionais da Rede de Saúde Municipal quanto ao manejo clínico e o fluxo de pacientes suspeitos de infecção humana pelo novo coronavírus (COVID-19). Instituir um Comitê para enfrentamento da Covid-19 . Intensificar o acolhimento e triagem dos usuários nos Serviços de Saúde verificando as queixas e sintomas por eles relatados e garantir o isolamento rápido de pacientes suspeitos de infecção pelo Coronavírus ou outra infecção respiratória (febre, tosse)	34.1. Garantir a organização e melhoria nos processos de trabalho na assistência à Covid-19 nos serviços de saúde.	34.1.1. 100% de recursos humanos capacitados;	80 Percentual	78	1.Manter educação permanente aos profissionais de saúde. 2.Garantir o comitê atuante durante a urgência em saúde pública; 3. Realizar controle de acesso aos serviços de saúde; 4.Manter monitoramento dos casos e contatos de COVID-19	1.Realizado 2.Realizado 3.Realizado conforme necessidade 4.Realizado parcialmente



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

35. Estruturar o hospital de campanha com leitos clínicos e UTI no Bairro Santo Antônio. Estruturar no CRL leitos de atendimento COVID, qualificando o atendimento e encaminhando os casos positivos para o Hospital de Campanha do Bairro Santo Antônio. Fornecer todos os EPI's necessários para a proteção dos profissionais e usuários. Dispensar todos os medicamentos pelo período de 60 dias.	35.1. Garantir assistência de média e alta complexidade no atendimento ao COVID-19	35.1.1. Estruturar o hospital de campanha com leitos clínicos e uti	60 Percentual	60	1. Garantir Assistência Hospitalar e Ambulatorial conforme situação epidemiológica, adequando os equipamentos hospitalares; 2. Implantação da farmácia para dispensação de medicamentos aos usuários do Hospital de Campanha 3. Entrega de medicação para 60 dias para pacientes portadores de Hipertensão Arterial e Diabetes.	1. Realizado 2. Realizado 3. Realizado
36. Realizar Inquérito no Município por bairros. Áreas selecionadas: todos os bairros do município. Critério de seleção: 1 pessoa por residência; Critério de ampliação: havendo 1 caso positivo na residência, os demais serão testados.	36.1. Realizar levantamento epidemiológico do número de casos positivos por região do município	36.1.1. Realizar testagem nos municípios por região	80 Percentual	80	1. Garantir testagem conforme a necessidade. realizado. aquisição de teste rápido de antígeno e teste de IgG/IgM	1. Realizado



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria da Saúde

ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES FINAIS

No exercício de 2.021, Louveira, como todos os municípios do país, deparou-se com um grande desafio: desenvolver estratégias de enfrentamento ao COVID-19, contando felizmente com a chegada das vacinas, cujo recurso foi um divisor de águas para o combate ao vírus.

Porém, antes mesmo das vacinas chegarem ao Brasil, a partir da visão do perfil epidemiológico, a gestão da saúde priorizou organizar a assistência hospitalar, através do hospital de campanha, cuja ação representou a melhor estratégia para salvar o maior número de vidas possível dentro do município.

Os “leitos COVID-19” disponibilizados serviram de referência inclusive para os municípios da região.

A imunização contra o COVID-19 foi iniciada em 20 de janeiro, com os públicos prioritários: idosos, trabalhadores de saúde, grupos de risco e outros públicos que foram escalonados a partir de critérios imunológicos que vinham definidos do Ministério da Saúde. Depois o calendário foi organizado para as segundas e terceiras doses, sendo possível afirmar que a diminuição das internações e mortes por agravos respiratórios foi mais significativa a partir de segundo semestre. E esse cenário refletiu-se na retomada gradativa dos serviços de saúde da Atenção Primária e Especializada, com a queda de mortes, internação, transmissibilidade e controle da pandemia ocorrida no segundo semestre.

Louveira conforme já salientado inicialmente, contou com a retaguarda do hospital de campanha desabilitado em outubro de 2.021. Vale destacar ainda, que o município investiu na aquisição de testes rápidos, com recursos próprios, como mais uma medida de enfrentamento à pandemia na medida que representou uma quebra na cadeia de transmissibilidade.

Em razão desse panorama, algumas metas não puderam ser atingidas ou foram parcialmente, pois os reflexos da pandemia não podiam ser dimensionados pela imprevisibilidade do seu comportamento.