



Prefeitura Municipal de Louveira
Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia da Informação

De: Departamento de Tecnologia da Informação
Para: Secretaria de Administração

Assunto: Recomendação de procedimentos quanto ao uso de TI pelos funcionários públicos

- 1 - Não informe sua senha pessoal para ninguém. Se ainda é utilizada a senha padrão (inicial), **recomendamos trocá-la**, e para isso solicitamos entrar em contato com o Departamento de Tecnologia da Informação.
- 2 - Não deixe a sessão do Windows de seu micro aberta em sua ausência; quando for sair de seu recinto de trabalho, pressione CTRL + ALT + DEL, e em seguida "bloquear computador".
- 3 - Nunca abra emails desconhecidos, ou de origem incerta. Lembre-se: Polícia Federal, bancos, cartórios, prefeitura, etc, **NÃO** enviam intimações ou comunicações oficiais por email.
- 4 - Se o seu anti-vírus estiver apresentando alguma mensagem de desatualização ou de não funcionamento, avise o departamento de TI imediatamente.
- 5 - Evite manter vários programas e navegadores de internet abertos simultaneamente; eles consomem muita memória RAM do sistema, afetando o desempenho do equipamento.
- 6 - Apesar das atualizações, o Windows ainda é cheio de falhas; em muitos casos, a simples reinicialização do micro resolve vários tipos de problemas.
- 7 - Utilizar programas sem licenciamento é crime, e a multa prevista é de até 1.000 vezes o valor comercial do programa. Não instale softwares sem o conhecimento do departamento de TI.
- 8 - Caso o nobreak de seu equipamento não estiver mantendo o micro ligado em pequenas oscilações ou falta de energia, ou estiver emitindo sinais sonoros frequentemente, avise o responsável do setor para adquirir bateria apropriada. Caso o computador de sua utilização não possuir proteção elétrica (nobreak ou estabilizador), solicite ao responsável do setor a aquisição de uma das soluções.
- 9 - Atualizações do Windows são necessárias para manter o sistema operacional fortalecido contra invasões, assim como o nível de segurança da rede sempre elevado. Elas podem demorar um tempo para serem concluídas; não interrompa este processo, pois uma reinicialização forçada pode corromper a instalação do sistema.
- 10 - Nossa internet é compartilhada entre todos os usuários; assim, não mantenha rádios online ou sites reproduzindo vídeos. Estes formatos consomem muita banda de internet, e afetam o desempenho da mesma.